

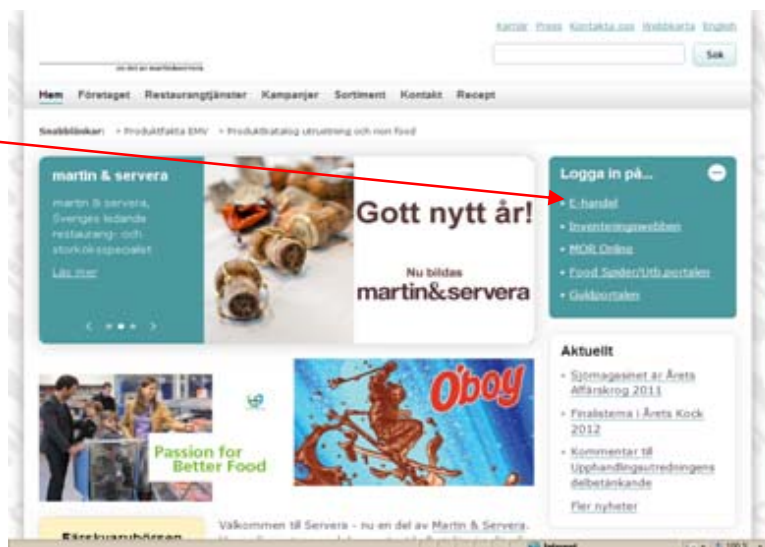
Så här beställer du varor i webbutik.

Gå in på www.servera.se



Logga in

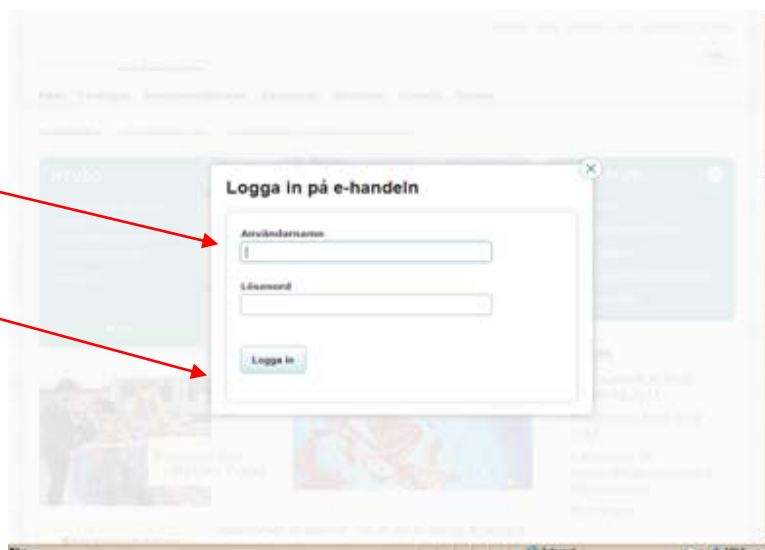
Klicka på **E-handel**



Logga in på

Skriv in ditt användarnamn (kundnummer) och ditt lösenord som du får/har fått.

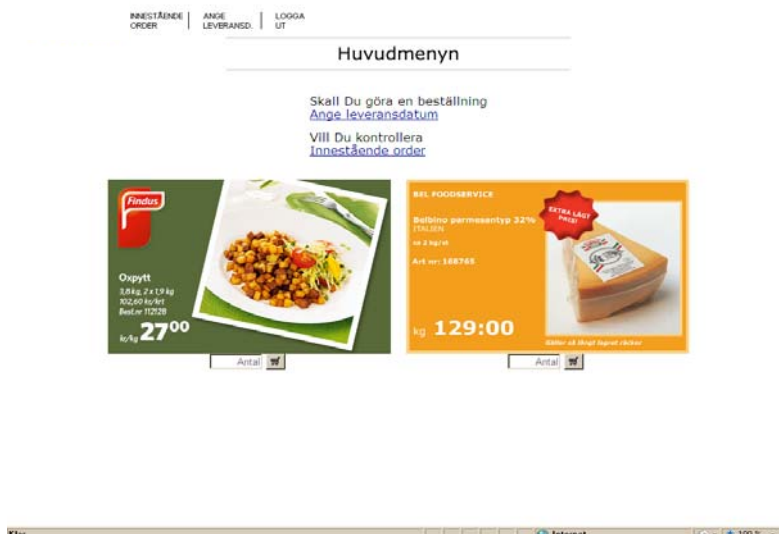
Klicka på **Logga in.**



Huvudmenyn

Om du vill börja beställa varor klicka på **Ange leveransdatum.**

Om du vill kontrollera vad du har för inestående order genom att klicka på **Innestående order.**



Så här beställer du varor i webbutik.

Gå in på www.servera.se



Ange leveransdatum

När du väljer att beställa presenteras första möjliga leveransdatum.

Om leveransdatumet är det du önskar godkänner du det genom att klicka på **Godkänn leveransdatum**

Du kan även skriva in ett senare datum om du vill förbeställa en order.



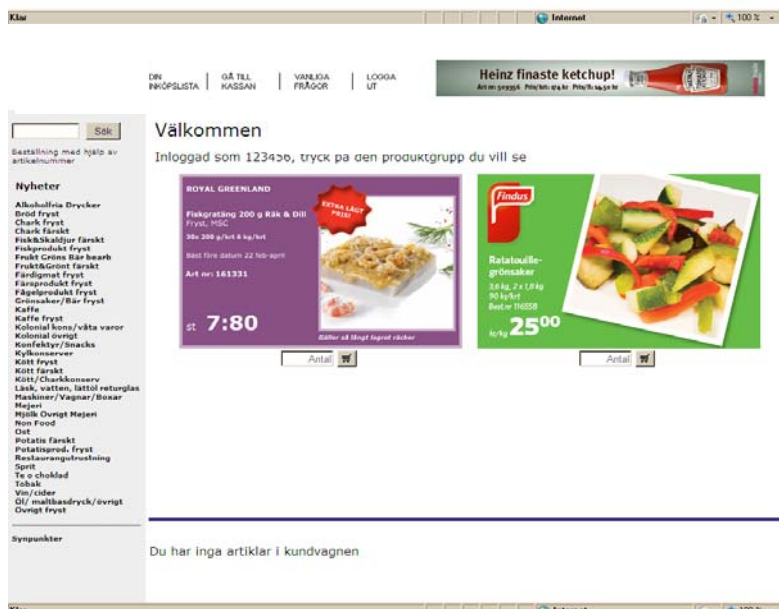
Webbutiken

Obs! När du handlar i webbutik, måste du vara aktiv för att inte bli utloggad.

Efter 30 minuters inaktivitet blir du utloggad.

Sökfunktion

För att hitta en vara kan du göra på flera olika sätt.



Söka varor

I **sökrutan** kan du söka med text eller med artikelnummer. Om du söker med text visas alla artiklar som har den texten i namnet. Söker du på ris visas träffar på alla med ris i namnet (t ex sparris).

I kolumnen **Amn** står **A** för anbudsvara, **B** för beställningsvara, **D** för att produkten säljes både i hel och delad förpackning och **K** för kampanj

I kolumnen **Lager** visas med en tumme upp om artikeln finns i lager mot den leveransdag du begärt, **blank** innebär att varan är slut.



Så här beställer du varor i webbutik.

Gå in på www.servera.se



Artikelinformation

Artikelrader som är blå och understrukna, går att klicka på. Innebär att artikelinformation hämtas från Dabas och visas i ett eget fönster

The screenshot shows a web browser window displaying the Dabas website. On the left, there is a search bar and a list of product categories under 'Nyheter'. The main content area shows a list of 'Köttbollar' (meatballs) with columns for 'Beskrivning' and 'BNR'. One item, 'Köttbulla 22g Firi', is highlighted in blue and underlined. To the right, a 'Produktblad' (product sheet) for Findus is displayed, showing the product name, weight (22g), and a list of ingredients and allergens.

Artikelbild

Artikelrader som har en "bild"-ikon i början går att klicka på. Innebär att en bild visas på artikeln

The screenshot shows the Servera website. The 'Nyheter' section on the left is visible. The main list of 'Köttbollar' includes items like 'Köttbulla Musetti 22g' and 'Köttbulla Balemek 60g/2kg'. A 'Rataouillegrönsaker' product is highlighted with a green banner and a '2500' price tag. A detailed product page for 'Köttbulla' is shown, featuring a photograph of the product and a table with columns for 'Beskrivning', 'BNR', 'Leverantör', 'Enh', 'Pris', 'Anm', 'Jfr Pris', 'Enh. (kopp)', 'Bruttov', 'Lager', and 'Antal'.

Söka varor

Om du söker med siffror bör du söka på hela artikelnumret, sex tecken, i annat fall får du träff på alla artikelnummer som innehåller de siffror du sökt på.

The screenshot shows the Servera website with a search bar containing the number '1052'. The search results are displayed in a table with columns for 'Beskrivning', 'BNR', 'Leverantör', 'Enh', 'Pris', 'Anm', 'Jfr Pris', 'Enh. (kopp)', 'Bruttov', 'Lager', and 'Antal'. The results include items like 'Sespeparaka Pflth Eka 400g' and 'Chomzo Sib Of 15x120g'. A 'Heinz finaste ketchup!' banner is visible at the top right.

Så här beställer du varor i webbutik.

Gå in på www.servera.se



Söka varor

När du söker på ett helt artikelnummer får du träff endast på den vara du söker.

Söka varor

Du kan också söka via produktgrupper

Klicka på en produktgruppsrubrik så visas underrubriker.

Klicka på en underrubrik så ser du alla varor som finns under rubriken.

Söka varor

Fyll i antalet du vill beställa och klicka på **Lägg i kundvagnen** eller tryck enter.

Så här beställer du varor i webbutik.

Gå in på www.servera.se



Beställning med hjälp av artikelnummer

Du kan också beställa varor som du har artikelnummer på genom att använda **beställning med hjälp av artikelnummer**.

Fyll i artikelnummer och antal och klicka på **Lägg till** eller tryck enter.

Din kundvagn

Så snart du lagt din första artikel i **kundvagnen** visas innehållet i din kundvagn längst ner på sidan. Artiklar med **D** efter pris har du köpt i delad förpackning. Håller du muspekaren över priser ser du hur vi räknat fram snittpriset. Du ser hela tiden hur många artiklar du har handlat och hur mycket de kostar totalt. Du ser också eventuella leveransrabatter/miljöavgifter på leveransen. Den sista artikel som läggs i kundvagnen hamnar alltid överst i listan. Genom att **dra i överkanten** av kundvagnsfönstret, kan du öka storleken för listan.

Din kundvagn

När du skriver 1 på en viktvara t ex ost som t ex väger 1,2 kg/st så gör webbutiken automatiskt om beställningen till 1 á 1,2 kg.

I kolumnen **Best** ser du alltså hur många kg du har beställt av en viktvara.

Så här beställer du varor i webbutik.

Gå in på www.servera.se



I kassan

När du har handlat klart och din order är färdig, klicka på **Gå till kassan**.

Här ser du nu ordern och vad den kostar.

Du ser också eventuella leveransrabatter/miljöavgifter på leveransen.

Antal	Beskrivning	Enhet	Pris	Totalt
2	Minimajs 1 Bit 2,9kg	St	38,52	77,04
4,8	Bavariablu 45% 1,2kg	Kg	174,31	836,69

Antal rader: 2
Summa: 913,73 kr
Avgift: 125,00 kr

I kassan

Om du vill **skriva ut** måste du göra det innan du godkänner din order. Välj skriv ut från Arkiv-menyn i din browser.

Innan du godkänner din order kan du om du vill **ändra antal varor**. Skriv bara ett nytt antal i rutan och **klicka på pilen**.

Obs! Glöm inte att godkänna din order efter utskrift.

Vi rekommenderar att du gör din utskrift från inestående order, se slutet av detta dokument.

Godkänn ordern

När du är nöjd med din beställning klickar du på **Godkänn ordern**.

Innan du godkänner din order har du möjlighet att fortsätta beställa.

Antal	Beskrivning	Enhet	Pris	Totalt
2	Minimajs 1 Bit 2,9kg	St	38,52	77,04
4,8	Bavariablu 45% 1,2kg	Kg	174,31	836,69

Antal rader: 2
Summa: 913,73 kr
Avgift: 125,00 kr

Så här beställer du varor i webbutik.

Gå in på www.servera.se



Inaktivitetsvarning

Har du inte jobbat med din beställning, får du en varning när 5 minuter återstår innan du loggas av.

5 min till automatisk utloggning på grund av inaktivitet

Beskrivning	BNR	Leverantör	Enh	Pris	Anm	Jfr Pris	Enh. forp	Bruttov	Lager	Antal
Coffeeplease Krav Fair110g	566315	Coffeeplease	Krt	1 167,10	B	192,91	55	6,05		
Buena Vista Eko Fair 110g	643148	Johan & Nyström Krt		888,99		192,42	42	4,62		
Buena Vista Eko Fair 300g	643130	Johan & Nyström Krt		1 159,91		193,32	20	6		
Buena Vista Eko Fair Hb 5kg	639524	Johan & Nyström Sack		888,21		177,64	1	5		
Classic Ethic Hav Fair100g	607481	Classic	Krt	1 242,23		207,04	60	6		
Classic Midnight Grown 100g	491746	Classic	Krt	1 099,92		183,32	60	6		
Classic Original Blend 100g	215475	Classic	Krt	1 045,47		174,25	60	6		
Classic Original Blend 115g	422428	Classic	Krt	1 063,50		176,17	52	6		
Coffeeplease Brygg Me 110g	589721	Coffeeplease	Krt	1 055,67		174,49	55	6,05		
Ethic Hav Mo Krav Fair125g	565689	Classic Eco	Krt	1 271,36		211,89	48	6		
Gev 1853 Passion Ra 225g Kfm	150096	Gevalia	Krt	367,92	A	81,76	20	4,5		
Gev 1853 Passion Ra 80g Kfm	150102	Gevalia	Krt	428,21	A	83,63	64	5,12		
Gev Business Memo/mask 195g	595330	Gevalia	Krt	794,11		169,68	24	4,68		

Inaktivitetsutloggning

När du sedan loggats ut kommer ett meddelande om detta och ordern är borttagen.

0 min till automatisk utloggning på grund av inaktivitet

Beskrivning	BNR	Leverantör	Enh	Pris	Anm	Jfr Pris	Enh. forp	Bruttov	Lager	Antal
Coffeeplease Krav Fair110g	566315	Coffeeplease	Krt	1 167,10	B	192,91	55	6,05		
Buena Vista Eko Fair 110g	643148	Johan & Nyström Krt		888,99		192,42	42	4,62		
Buena Vista Eko Fair 300g	643130	Johan & Nyström Krt		1 159,91		193,32	20	6		
Buena Vista Eko Fair Hb 5kg	639524	Johan & Nyström Sack		888,21		177,64	1	5		
Classic Ethic Hav Fair100g	607481	Classic	Krt	1 242,23		207,04	60	6		
Classic Midnight Grown 100g	491746	Classic	Krt	1 099,92		183,32	60	6		
Classic Original Blend 100g	215475	Classic	Krt	1 045,47		174,25	60	6		
Classic Original Blend 115g	422428	Classic	Krt	1 063,50		176,17	52	6		
Coffeeplease Brygg Me 110g	589721	Coffeeplease	Krt	1 055,67		174,49	55	6,05		
Ethic Hav Mo Krav Fair125g	565689	Classic Eco	Krt	1 271,36		211,89	48	6		
Gev 1853 Passion Ra 225g Kfm	150096	Gevalia	Krt	367,92	A	81,76	20	4,5		
Gev 1853 Passion Ra 80g Kfm	150102	Gevalia	Krt	428,21	A	83,63	64	5,12		
Gev Business Memo/mask 195g	595330	Gevalia	Krt	794,11		169,68	24	4,68		

Inköpslista

Egna inköpslistor med de artiklar du oftast handlar är ett smart verktyg som underlättar dina beställningsrutiner i webbutik.

När det är dags att beställa behöver du inte leta efter dina artiklar – istället fyller du bara i det antal du behöver i din inköpslista.

Börja med att klicka på **Skapa ny inköpslista.**

Din inköpslista.

Skapa ny inköpslista

Välj inköpslista

Antal	Var	Beskrivning	Enh	Pris	Totalt
2	2	Marmaja i 80 g 2 kg	kg	38,52	77,04
1	1	Skavastis 41% 1,2kg	kg	174,31	174,31

Så här beställer du varor i webbutik.

Gå in på www.servera.se



Inköpslista

Ge din nya lista ett **Namn**.
Klicka sedan på **Spara**.

Om du vill kan du skapa flera olika
Inköpslistor att välja ibland.

Tips: det är lättare att ha flera
inköpslistor istället för en stor.

Inköpslista

Välj varor från webbutiken och lägg i
Din kundvagn.

Återvänd sedan till **Din inköpslista**.

Inköpslista

Klicka på **Lägg till kundvagn** till
inköpslista.

Så här beställer du varor i webbutik.

Gå in på www.servera.se



Inköpslista

Du har nu skapat din inköpslista. För att byta ut artiklar eller ändra ordningen, klicka på **Ändra i inköpslista**.

Eller klicka på **Töm antal-kolumn i inköpslista** och fyll i nya antal.

Om du klickar på **Ta bort hela inköpslistan** raderas även namnet på din inköpslista.

Inköpslistan har lags i kundvagnen
Inköpslista: Manual

<< Tillbaka

- Lägg till kundvagn till inköpslista
- Ändra i inköpslista
- Töm antal-kolumn i inköpslista

Ta bort hela inköpslistan

ID	Beskrivning	Leverantör	RNB	Enh	Pris	Antal	Enh	Bruttov	Antal
0	Brie Casteko Orig 29% 1,5kg	Castello	567491	Kg	121,52	1	1	121,52	10
1	Kärmtemjöl 25kg	Kvarngörnen	052266	Säck	242,74	1	25	2427,4	10
2	Tonfisk I Olja 185g	Natuna	167619	Krt	985,82	1	48	607,88	10

Antal rader: 3
Summa: 9 782,16 kr
Rabatt: 0,00 kr

Inköpslista

Efter att du klickat på **Ändra i inköpslista** kan du redigera listan.

Om du vill ge din inköpslista ett nytt namn, klicka på **Ändra namn på inköpslista**.

Eller klicka på **Töm antal och ersätt med 0** och fyll i nya antal.

Eller ta bort en vara helt och hållet genom att klicka på **Ta bort**.

Din inköpslista -> Redigera (Manual)

<< Tillbaka

Ändra namn på inköpslista

Töm antal och ersätt med 0

Antal	Beskrivning	Enh	Pris	Totalt	
10	Brie Casteko Orig 29% 1.5kg	Kg	121,52	1215,2	Ta bort
10	Kärmtemjöl 25kg	Säck	242,74	2427,4	Ta bort
10	Tonfisk I Olja 185g	Krt	607,88	6078,8	Ta bort

Antal rader: 3
Summa: 9 782,16 kr
Rabatt: 0,00 kr

Inköpslista

Du kan också **ändra ordningen** i inköpslistan genom att klicka på pilarna.

Klicka på **enkelpil** så flyttas varan ett upp eller ned.

Klicka på **dubbelpil** så flyttas varan ett steg upp eller ned.

Din inköpslista -> Redigera (Manual)

<< Tillbaka

Ändra namn på inköpslista

Töm antal och ersätt med 0

Antal	Beskrivning	Enh	Pris	Totalt	
10	Brie Casteko Orig 29% 1.5kg	Kg	121,52	1215,2	Ta bort
10	Kärmtemjöl 25kg	Säck	242,74	2427,4	Ta bort
10	Tonfisk I Olja 185g	Krt	607,88	6078,8	Ta bort

Antal rader: 3
Summa: 9 782,16 kr
Rabatt: 0,00 kr

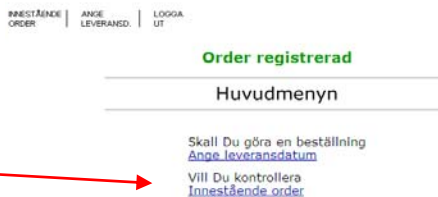
Så här beställer du varor i webbutik.

Gå in på www.servera.se



Innestående order

Om du vill kontrollera en inestående order, klicka på **Innestående order** i Huvudmenyn när du logga in.



Obs! Att du inte kan ändra antalet eller ta bort något i en inestående order. Det kan endast göras genom att du ringer din säljare.



Innestående order

Skriv in det leveransdatum för vilket du vill se vad du beställt och klicka på **Visa**.



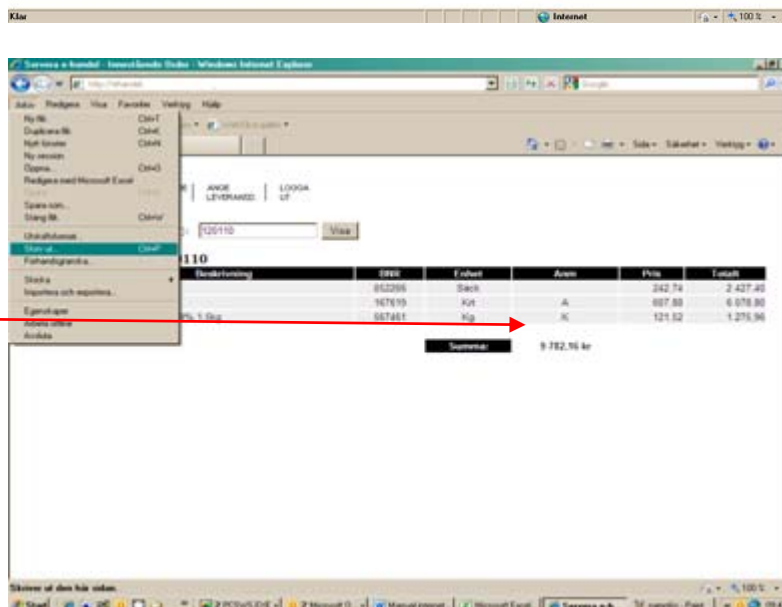
Allt som är beställt till detta datum kommer nu upp på skärmen. Även sådant du beställt av din säljare.

Du kan även se ordrar som redan är levererade, ca 10 veckor bakåt

Innestående order

För att skriva ut välj skriv ut från Arkiv-menyn i din browser.

Under **Anm** visas hur artikeln är prissatt: **A** för avtal, **D** du har köpt artikeln delad och **K** för kampanj. **M** för manuellt satt pris och **R** för rabattpris.



Så här beställer du varor i webbutik.

Gå in på www.servera.se



Innestående order

Om godkännande av ordern har misslyckats, eller gjorts på fel sätt, så kommer ordern att annulleras. Detta visas på innestående order genom att dessa orderrader rödmarkeras, innan de sedan försvinner helt

INNESTÅENDE ORDER ANGE LEVERANSD. LOGGA UT

Ange Leveransdatum (ÅÅMMDD): 120110 Visa

Order för leverans 120110

Antal	Beskrivning	BNR	Enhet	Anm	Pris	Totalt
10	Kärlmetemjöl 25kg	052266	Säck		242.74	2 427.40
5	Kärlmetemjöl 25kg (ej godkänd)	052266	Säck		242.74	1 213.70
10	Tonfisk I Olja 185g	167619	Kt	A	607.88	6 078.80
10.5	Brie Casteko Orig 29% 1.5kg	567461	Kg	K	121.52	1 275.96
Summa:					9 782.16 kr	

orderrader markerad med röd färg är inte godkänd och kommer att annulleras

Synpunkter

Genom att klicka på "rubriken" så kommer ett formulär upp på skärmen.

Om ni har synpunkter på webshopens funktionalitet vill vi att ni ska framföra dem till oss.

Vi ska då ta hänsyn till dessa vid utveckling av webshopen, så att den blir ännu bättre att använda för dig som kund

Internet

DIN INKÖPSLISTA GÅ TILL KASSAN VÄNLIGA FRÅGOR LOGGA UT

Ratatouillegrönsaker 25.00 3.6 kg, 60 kr/kg, BVA av 18558

Sök

Beställning med hjälp av artikelnummer

Nyheter

- Alkoholfria Drycker
- Bädd fryst
- Chark fryst
- Chark färskt
- Fisk&Skaldjur färskt
- Fiskprodukt fryst
- Frukt Crème Bär bearb
- Frukt&Grönt färskt
- Färdigmat fryst
- Färsprodukt fryst
- Fägelprodukt fryst
- Grönsaker/Bär fryst
- Kaffe
- Kaffe fryst
- Kolonial kons/väta varor
- Kolonial övrigt
- Konfektyr/Smacks
- Kylkonserver
- Kött fryst
- Kött färskt
- Kött/Charkkonserver
- Läsk, vatten, lättöl returglas
- Maskiner/Vagnar/Bosar
- Mejeri
- Mjölk Övrigt Mejeri
- Non Food
- Ost
- Potatis Färskt
- Potatisprod. fryst
- Restaurangutrustning
- Sprit
- Te o choklad
- Tobak
- Vin/Ålder
- Öl/ maltbaseradryck/övrigt
- Övrigt fryst

Skicka in dina synpunkter

Ditt namn*

E-postadress (viktigt om du vill få svar)

Synpunkter*

Skicka

Du har inga artiklar i kundvagnen

Hämta bild <http://ehandlet.servera.se/Content/Macro/Banner/102/Web-v1-2-banner-Ratatouill>

Internet